

Los programas de la colección **Delfos**<sup>ERP</sup>, son un conjunto de módulos capaces de dar solución informática a todas las áreas de una empresa y disponen de las ventajas de los programas estándar con las particularidades de los programas hechos a medida.

La facilidad de su manejo permite una fácil implantación de los mismos haciendo de ellos una herramienta eficaz y altamente rentable desde el mismo día de su instalación.

Además de las generalidades de cualquier empresa, **Delfos**<sup>ERP</sup> **Porcelana y Cerámica**, incorpora una serie de funcionalidades adaptadas al mundo de la porcelana y la cerámica que le permitirán estar operativo desde el primer momento.

- Gestión completa de lotes y ubicaciones tanto en compra como en venta.
- Entrada rápida de pedidos con control de unidades logísticas.
- Calculo inteligente de la fecha entrega
- Cartera inteligente de pedidos de clientes que permiten visualizar, ordenar y clasificar todos los pedidos que van entrando.
- Confección de hojas de preparación con asignaciones dinámicas de lotes más antiguos y listado de ubicaciones.

- Confección de *packing list*
- Gestión de centros de coste en compras.
- Cierres parciales en fabricación con asignación automática de lotes y ubicaciones.
- Marcajes automáticos en planta, con asignaciones por fase de piezas buenas malas y piezas rechazadas.
- Agrupación de albaranes por hojas de preparación.
- PMP (Plan Maestro de Producción)

**Delfos<sup>ERP</sup>** es una solución informática moderna, abierta a las nuevas tecnologías y está desarrollada con las más actuales herramientas de programación, utilizando la tecnología de base de datos relacional **Cliente/Servidor SQL-92**.

Los programas estándar están sujetos a un riguroso control de calidad y son fruto de innumerables instalaciones satisfactorias que han aportado nuevas opciones.

Para facilitar la implantación de otros sistemas tales como CCS EKON de UNIT4, SAGE, CONTAPLUS, Delfos(ERP) dispone de importadores de datos que facilitan la migración en pocos días.

### **CARACTERÍSTICAS DELFOS**

Los programas estándar solucionan la mayoría de problemas que se pueden presentar en una empresa actual y contienen las siguientes opciones solucionadas de manera estándar y utilizando fórmulas coherentes y lógicas en cada uno de los procesos.

**Multi-empresa:** La aplicación da solución a la problemática de varias empresas con un mismo ejecutable.

**Multi-moneda:** Permite el tratamiento de varias monedas al mismo tiempo.

**Multi-ejercicio:** Permite trabajar con varios ejercicios abiertos al mismo tiempo.

**Multi-lengua:** El sistema incorpora recursos de cadena por separado de manera que es posible de compartir distintos idiomas.

**Multi-almacenes:** Dispone de un fichero de almacenes y la posibilidad de traspasos entre ellos.

**Multi-sucursal:** Permite el tratamiento de varias sucursales mediante conexión telefónica.

**Multi-país:** Permite el tratamiento de distintas realidades fiscales y contables adaptándose a la realidad de cada país.

## **MÓDULOS**

### **GESTIÓN DE VENTAS**

#### **Vendedores (CRM)**

Gestión de clientes y posibles nuevos clientes. Ficha completa de datos, anotaciones del seguimiento, ofertas y presupuestos, rutas y planificación de visitas y llamadas. Importación masiva de datos mediante hojas excel. Acceso directo a clientes. Rapport diario y listados de todo, también listado para llamadas y visitas del seguimiento. Enlaza con documentos Word, Excel, etc. Clasificación de empresas por sectores y actividad económica.

#### **Ofertas a Clientes**

Gestión de las ofertas a clientes a tiempo real, con listado de documentos predefinidos y posibilidad de control de ofertas pendientes, aceptadas y rechazadas. Traspaso directo de ofertas a pedidos, albaranes o facturas. Control de riesgo de clientes, enlace con los ficheros maestros de clientes, artículos...

#### **Pedidos de Clientes**

Gestión de los pedidos de clientes a tiempo real, permitiendo extraer cualquier listado de pedidos pendientes por cliente, artículo o fecha prevista de entrega.

### **Cartera de Pedidos de Clientes**

Gestión del detalle de los pedidos recibidos u clasificados y ordenados por diversos conceptos, Esta pantalla visualiza el detalle de los pedidos que se pueden servir con distintos colores para facilitar la confección de la hoja de preparación.

### **Hojas de Preparación**

Gestión completa de confección de hojas de preparación de los pedidos, con asignación automática de lotes y listado de las ubicaciones. Gestión de confirmación de la preparación por parte del operario que ha preparado el pedido.

### **Albaranes de Clientes**

Gestión de albaranes de clientes, con posibilidad de efectuar cualquier cálculo del tipo descuento, comisión etc. Listado parametrizable de todos los documentos. Traspasos de albaranes a facturas de forma masiva o predeterminada. Gestión de packing list para la paletización de las entregas. Impresión de carta de portes y etiquetajes de los bultos.

### **Facturas de Clientes**

Gestión de facturas de clientes, traspasos de facturas a contabilidad de forma automática. Aumento de precios de forma generalizada. Listado parametrizable de todos los documentos. Posibilidad de pasar una factura que ya estaba contabilizada, de nuevo al documento original para modificarla. Devoluciones de facturas, facturas rectificativas.

## **GESTIÓN DE COMPRAS**

### **Gestión de Compras a Proveedores**

Gestión de compras a proveedores a tiempo real y automático, enlace con los ficheros de artículos y proveedores, posibilidad de consulta de pedidos pendientes de cliente, control de descuentos etc. Gestión de Centros de Costes, enlazada con contabilidad.

### **Albaranes de Proveedores**

Gestión de recepción de mercaderías de los albaranes de proveedores con generación automática de la entrada a los almacenes.

### **Facturación de Proveedores**

Gestión de recepción de mercaderías y facturación de los albaranes de proveedores con generación automática de cartera de pagos para realizar previsiones y enlace con almacenes.

## **GESTIÓN INTERNA**

### **Almacenes**

Gestión del control de multialmacén con inventarios valorados en distintos precios, ABC de artículos, control de mínimos, gestión de traspaso entre almacenes, control de stock, diferentes valoraciones, diferentes tarifas del artículo, condiciones especiales por clientes y por artículos, posibilidad de incluir la foto del artículo para el control etc.

### **Contabilidad**

Gestión de la contabilidad multicanal con opciones diversas de inmovilizado, definición de balances por el usuario, asientos predefinidos para que se realicen de forma periódica, plantillas de asientos, borrador contable, personalización de cualquier listado que se desee hacer, cartera de IVA, etc. Consolidación bancaria, gestión de centros de Coste.

### **Tesorería**

Gestión de cobros y pagos, con infinidad de utilidades para el control del riesgo de clientes y bancos. Listado de provisiones de cobros, pago y tesorería, todos por fecha de vencimiento y clasificado por clientes. Gestión de impagados, cartas de pago, gestión de pagos a cuenta y traspasos de contabilidad. Gestión de normas bancarias, 19, 58, 34...

### **ISO (Normativas ISO)**

Gestión administrativa del control de calidad. Permite hacer los pasos obligados que determina la ISO y que son de cumplimiento difícil y costoso.

Incluye entre otros, estos subapartados: Informes de no conformidad, acciones correctivas/preventivas, devolución de material, plan de capacitación, control de equipos, clasificación de proveedores, punteos de INC, firmas, tipos de acciones. Todos ellos con sus secciones, relación de todos (tabla) y listados.

Este apartado, como todo el programa, se actualiza y mejora constantemente.

### **Estadísticas**

Estadísticas hasta 3 niveles y 15 tipos.

Ventas por cliente, movimientos contables, ventas por agentes, provincias, artículos, familias y especiales. Todas con sub-estadísticas.

## **GESTIÓN DE PRODUCCIÓN**

### **PMP**

Gestión para planificar compras y producción y poder dar fechas exactas de entrega de pedidos, teniendo en cuenta recursos de mano de obra, materia prima, máquinas y trabajos externos. Priorización de las órdenes de trabajo y reubicación automática de las mismas. Reorganización automática en caso de incidencias. En proceso de creación.

### **Costes de Fabricación**

Gestión de escandallos con fases, tareas, materiales con costes fijos y variables.

Listados de costes teóricos y reales, tiempos y recursos de un escandallo.

Gestión de costes de fabricación y producción atendiendo tiempos hombre, máquinas, materiales y trabajos externos.

Cálculo por Of. y por fases. Gestión de incidencias, enlace automático con almacenes.

Gestión completa de empleados con calendarios laborables de empresa y empleados, Posibilidad de tener distintos tipos de imputaciones. Horas laborables, extras, dietas, kilometrajes.

**Marcajes en planta:** Marcajes para Órdenes de Fabricación. Sistema completo y automatizado de recogida de datos para gestionar el coste de la producción desde la planta. Recogida de datos de tiempos operario y tiempos máquina, mediante lectores láser. Recoge los datos los procesa y estructura y los envía a la base de datos del programa.

### **GESTIÓN WEB Y PDA (OPCIONAL)**

Posibilidad de dar y recibir información de sus clientes y representantes.

Mediante una autenticación con usuario y contraseña, pueden acceder a sus documentos, como albaranes, facturas recibos, etc. siempre que se les dé acceso. Los representantes podrán pasar los pedidos desde allí donde se encuentren y acceder a las fichas de sus clientes.

Posibilidad de insertar en una página Web o dar una contraseña a quien se quiera en caso de no tenerla.

### **COPIAS DE SEGURIDAD**

Instalación, configuración y mantenimiento del sistema de copia de datos y optimización de la base de datos en el servidor.

Copias remotas, con una cuota de 1024mb en los servidores de **Sofinter**.

Las copias se realizan en local, se comprimen y se envían vía ftp, generando un registro de toda la operación que se remite por correo electrónico.

Cada final de mes se realiza una copia que se mantiene durante un año.

Por defecto las copias se realizan diariamente, ofreciendo completa disponibilidad de las copias de aquella semana, ejemplo: la del lunes elimina la del lunes anterior.

Es posible acceder a una copia mensual con un histórico de un año.

Si lo desean y sin coste adicional, los datos se pueden proteger con una contraseña.

### **ENTORNO**

#### **PLATAFORMA**

La programación de la base de datos cumple normas SQL92 lo que facilita la exportación a cualquier sistema que cumpla con dichas normas. Inicialmente Delfos(ERP) utiliza FireBird SQL que dispone de licencias para cualquiera de las siguientes plataformas: Windows, Novell, Unix/Linux. Las aplicaciones cliente, están desarrolladas en Delphi 6.0 de 32 bits y se instalaran en máquinas Windows.

## BASE DE DATOS

FireBird SQL es un sistema SGBD (Sistema de Gestión de base de Datos), que dispone de un conjunto de herramientas que tienen como objetivo definir, construir y manipular un conjunto de información de procedencia diversa pero con algún tipo de relación entre sus componentes.

Las características principales de la base de datos ofertada son las siguientes:

**SQL:** FireBird SQL soporta SQL-92 que significa integridad referencial en cascada.

**Acceso simultáneo a la base de datos:** FireBird SQL habilita a un ilimitado número de aplicaciones cliente para acceder simultáneamente a la misma base de datos.

**Gestión de transacciones:** Las aplicaciones cliente pueden iniciar varias transacciones y estas serán devueltas a su estado inicial si ocurre cualquier incidencia en el proceso. Las transacciones pueden aislarse de los cambios producidos por otras transacciones en curso.

**Arquitectura multigeneracional:** FireBird SQL es capaz de conservar la consistencia de los datos en entornos de explotación, donde se mezclan las consultas y las modificaciones de forma concurrente.

**Bloqueo optimizado en el ámbito de registro:** El bloqueo se aplica solo al registro que está siendo modificado a petición de una transacción.

**Ilimitado tamaño de la base de datos:** FireBird SQL es capaz de direccionar un número ilimitado de archivos.

**Soporte de campos BLOB:** FireBird SQL puede almacenar objetos tipo imagen, sonido hasta un tamaño de 32GB.

**Rango de valores de fechas:** Desde el 1 de Enero del 100 a.C. al 28 de Febrero del 32.768 d. C.

**Protocolos de Red:** NetBeui/Named pipes y TCP/IP, también tiene soporte JDBC para Internet.

### **COSTES**

**Delfos<sup>ERP</sup> no tiene costes de licencia**, se establece una **cuota mensual** que cubre todos los gastos de implantación y mantenimiento y si no le interesa, **puede rescindir el contrato cuando desee.**

[www.delfos.net](http://www.delfos.net)

[info@delfos.net](mailto:info@delfos.net)

902 908 092